

**Gère Paulussen
Leefkringhuis
Jaarverslag 2020**



Leefkringhuis
Gère Paulussen



Inhoud

Van Bestuur en Directie	4
Organogram	5
Ons aanbod	6
Laila	8
Mandeep	9
Hanna	10
Alex	11
Louise	12
Enkele cijfers	13
Onze weldoeners	15
Colofon	19

Van Bestuur en Directie

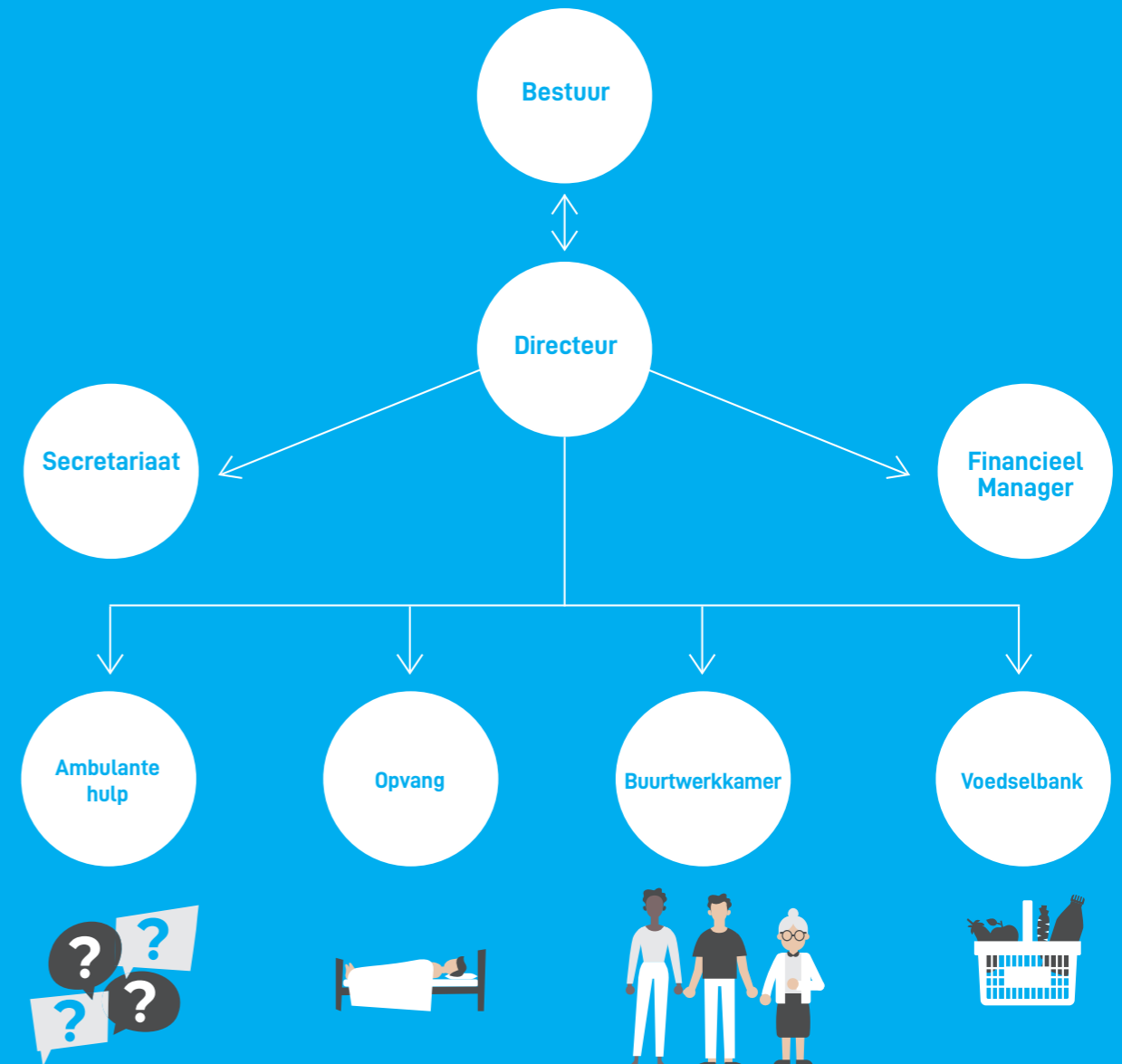
Voor u ligt ons verslag over 2020. Een zeer bijzonder jaar, zoals wij allen hebben ervaren en helaas zijn de problemen nog niet voorbij. Wij hopen van harte, dat u en de uwen in goede gezondheid verkeren.

Bij het Leefkringhuis omschrijven wij 2020 als hectisch met kansrijke momenten. Hectisch vanwege de enorme toename van Noordelingen in voedselnood, een forse aanwas van nieuwe klanten binnen onze Ambulante Hulp en een toename van eenzaamheid onder onze klanten. Kansrijk, omdat corona ons uitdaagt creatiever te zijn, nog meer outreachend te werken en andere manieren te verkennen om in contact te staan met onze klanten en mensen in nood. Van gesprekken in tuinen tot een digitaal spreekuur (via facetime) en op maat bedachte oplossingen. Allen met hetzelfde doel: klaar staan voor de hulpbehoevenden. Waar andere organisaties (tijdelijk) de deuren sloten of het beleid aanpasten, zijn wij ook in coronatijd én met in achtname van de bekende maatregelen, open gebleven. Net als in voorgaande jaren en op diverse manieren, hebben wij veel steun mogen ontvangen bij het uitvoeren van ons werk. Onze oprechte dank gaat uit naar u allen.

Henk Dijkstra, voorzitter bestuur & Meredith Smith, directeur



Organogram





Ons aanbod

Ambulante hulp

Doelstelling

- Het bieden van ondersteuning en advies waarbij er toegewerkt wordt naar een situatie waarin mensen zo zelfstandig mogelijk functioneren. Dit kan onder andere van licht juridische of financiële aard zijn.

Sinds de komst van Corona hebben wij getracht de deur open te houden en dit lukt ons tot op heden. Immers deden veel hulpverleners een stapje terug en vielen er fysieke bezoeken aan klanten/buurtbewoners weg. Corona heeft ons ook uitgedaagd om creatiever te zijn. Zo zijn wij enkele nieuwe activiteiten gestart:

- Een digitaal spreekuur. Klanten kunnen via whatsapp of facetime bellen met een medewerker en zo een brief laten zien en vragen stellen. Dit kan niet iedereen binnen onze doelgroep.
- Elke dinsdag is er koffieochtend bij het Leefkringhuis. Wij hebben via de PCI De Nieuwe Augustinuskerk enkele laptops gekregen, waarmee wij klanten bij ons op kantoor in verbinding brengen met medewerkers uit het bedrijfsleven. Via een match (vooraf worden er profielen uitgewisseld), worden er koppels gemaakt en kan er vaak ook in eigen taal gesproken worden. Klanten die in een sociaal isolement zitten, kunnen hier aan deelnemen. Tot nu toe een groot succes!

Wij hebben ook geconstateerd dat er meer klanten beschikken over een ondersteunend netwerk dan wij in kaart hadden. Wij zullen het netwerk van de klant dan ook centraler stellen binnen onze contacten.

Voedselbank

Doelstellingen

- Het wekelijks ondersteunen van inwoners uit Noord met een voedselpakket;
- Het verzorgen van 'meer dan voedsel alleen', onder meer door het toeleiden van voedselbankklanten richting hulpverlening en participatie.

Sinds april 2020 is het aantal klanten bij de voedselbank fors toegenomen. Eind maart hadden wij 260 huishoudens; in december waren dit er bijna 400! De toename bij de voedselbank, in combinatie met Noordelingen die via het informele circuit te eten krijgen (zo'n 350 huishoudens), maakt dat er maandelijks een afstemmingsoverleg is met de gemeente en de informele partijen.

Hoe kunnen wij de klanten uit het informele circuit zo goed mogelijk informeren over de voorzieningen die er zijn? En kunnen wij hierin enkele drempels wegnemen? Met de grote toename van klanten uit heel Noord, lijkt nu ook de afstand een steeds belangrijkere factor te worden in het bereiken van de voedselbank.

Opvang

Doelstellingen

- Het bieden van minimaal tien noodplekken voor opvang aan kinderen van 0 tot 23 jaar voor drie tot maximaal zes maanden.
- Het opvangen van vrouwen met of zonder kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.
- Het opvangen van economische daklozen uit Amsterdam Noord (alleen mannen)

Tijdens de eerste lockdown werden wij veel benaderd over situaties die thuis uit de hand dreigden te lopen. Voornamelijk oplopende spanningen wegens meerdere familieleden in woningen die simpelweg te klein waren en daar kwamen nu dus de kinderen bij wegens sluiting van de scholen.

Maar ook binnen onze kleinschalige opvang, liep vaak de spanning op en hoewel het een enorme uitdaging was om Corona onder de bewoners buiten de deur te houden, is dit ons goed gelukt binnen de opvang.

Buurtwerkkamer 'Ons Koekoeksnest'

Doelstelling

- Ons Koekoeksnest is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor buurtbewoners in de Vogelbuurt met als doel de sociale cohesie en de leefbaarheid in de wijk te vergroten. De buurtwerkkamer heeft hiermee ook een taak bij de preventie van eenzaamheid.

De eerste drie maanden van het jaar is de buurtwerkkamer opengesteld voor buurtbewoners om diverse activiteiten op te zetten en bij te wonen. Wegens Corona is er in de rest van het jaar weinig openstelling geweest. Voornamelijk waren er bijlessen aan kinderen en Buurtbuik.

Over het eerste kwartaal hebben 56 unieke personen deelgenomen aan de vijf activiteiten voor volwassenen per week.

Wij zijn ons goed bewust van de rol die 'Ons Koekoeksnest' heeft in de wijk. Wij hopen dan ook weer spoedig actief te kunnen bijdragen aan het verbinden van buurtbewoners en gezamenlijk te onderzoeken hoe zij hun kennis, kracht en talent kunnen inzetten.





Laila

Op mijn 17de kwam ik bij het Leefkringhuis terecht als stagiaire voor mijn opleiding MBO juridische dienstverlening. Ik heb erg genoten van deze periode. Ik leerde dat er ook een andere wereld kan zijn, dan waar ik zelf in leefde. Ik was mij er namelijk niet van bewust dat er mensen zijn met grote problemen die daarvoor hun volledige vertrouwen bij het Leefkringhuis leggen. Na 10 maanden keek ik er tegenop om te stoppen bij het Leefkringhuis. Ik nam met veel moeite afscheid. Mede door de laagdrempeligheid van het Leefkringhuis, de fijne collega's en de doelgroep voelde het als thuis. De collega's en vrijwilligers beschouwde ik inmiddels als familie.

Een aantal jaren later moest ik voor mijn HBO-studie maatschappelijk werk en

dienstverlening opnieuw zoeken naar een stageplek. Ik aarzelde niet en belde de voormalige directeur Paul Scheerder of ik misschien weer stage zou kunnen lopen bij het Leefkringhuis. Dit kon gelukkig! Na mijn stageperiode van 10 maanden ben ik zelfs gebleven. Bij het Leefkringhuis heb ik allerlei verschillende mensen leren kennen en enorm veel van hen geleerd. Dat waren zowel de cliënten als de (voormalige) collega's/vrijwilligers. De dankbaarheid van de cliënten is waar we het voor doen en waar ik de meeste voldoening uit haal. Of dit nu cliënten zijn die zich aanmelden voor het maatschappelijk werk, de voedselbank of voor de mannen- en vrouwenopvang; we hebben echt samen hun leven in positieve zin kunnen veranderen. Wat is er mooier dan dat!



Mandeep

Mijn naam is Mandeep Singh en ik ben nu ruim een jaar werkzaam bij het Leefkringhuis. Ik ben hier terechtgekomen via een uitzendbureau en had nog nooit eerder van het Leefkringhuis gehoord. Achteraf vind ik dit wel jammer omdat ik gedurende mijn loopbaan als maatschappelijk werker veel cliënten had kunnen doorverwijzen naar de vrouwenopvang, mannenopvang en het spreekuur van het Leefkringhuis. Tijdens mijn sollicitatiegesprek wist ik het al meteen; dit is de plek waar ik als maatschappelijk werker aan de slag wil. De laagdrempeligheid, de doelgroep, er zijn voor de meest kwetsbaren in de samenleving en de no-nonsense mentaliteit spraken mij enorm aan. De collega's, de diversiteit in de werkzaamheden en de waardering van cliënten maken het werk afwisselend en nooit saai. Daarnaast heb ik er bewondering voor hoe klanten vertrouwen op onze expertise en desnoeds een uur in de regen wachten om geholpen te worden. Dit geeft mij alleen maar nog meer energie en waardering voor mijn werk bij het Leefkringhuis. Ik ga niet alleen elke dag met plezier naar mijn werk maar ook met een voldaan gevoel weer naar huis!

Hanna

Sinds 2019 ben ik betrokken bij de Voedselbank. Eerst werkte ik op de loods als planner. Na de zomer begon ik echter met mijn studie 'Future Planet Studies', waardoor ik minder tijd had en ben doorgestroomd naar het uitgiftepunt in Noord. Hier draai ik nu ruim een jaar mee.

Ik begon bij de uitgiften maar wilde eigenlijk het liefst met collega Jan, de chauffeur, meerijden in de Peugeot om pakketten te bezorgen. Zo gezegd, zo gedaan. Jan nam mij onder zijn vleugels en ik werd chauffeuse in opleiding. Samen reden we door Noord langs de klanten en zo nu en dan stopten we

voor een kopje koffie op kantoor. Sinds de zomer van 2020 mag ik zelfstandig rijden. Vaak neem ik vrienden mee als bijrijder. Dan crossen we samen door de buurt, hebben leuke gesprekken en schreeuwen onze longen eruit tijdens karaokenummers.

Voor mij is dit werk ontzettend bijzonder en waardevol. Ten eerste is het een geweldig afwisseling van het studentenleven. Alsmat achter je laptop papers schrijven gaat namelijk snel vervelen. Dat ik eens in de week lekker rond kan rijden, nuttig kan zijn en dan ook nog eens mijn rijvaardigheid kan verbeteren is echt ideaal. Ook voel ik me

echt thuis in het team. Iedereen is zo lief en ondersteunend en ik voel meteen die gezelligheid als ik binnenkom. Door dit werk heb ik bovendien een goed beeld gekregen van hoe verschillende levensomstandigheden eruit kunnen zien in Noord. Door pakketjes te bezorgen mag je letterlijk even binnentreden in iemands leven en dat heeft mij veel bijgebracht.

Je hoort het al, ik ben zeer enthousiast over mijn plekje binnen Voedselbank Noord. Ik hoop hier nog lang van dienst te kunnen zijn, samen met alle geweldige mensen binnen het Leefkringhuis die dat mogelijk maken.

Alex

Het Leefkringhuis kwam precies op het goede moment in beeld.

Ik was al een tijd van plan het roer om te gooien. De zorg in het algemeen trok mij toch wel heel erg. Zonder de juiste diploma's is het alleen lastig om daar in aan de slag te kunnen. Bovendien sprak het me wel aan, maar echt vergaande verzorging zoals het wassen of douchen van mensen vond ik wel een dingetje. Ik heb toch de stoute schoenen aange trokken en gesolliciteerd op een functie als thuiszorgmedewerker. Ze boden me tot mijn verrassing een parttime baan aan, in combinatie met een functie als taxichauffeur voor mensen met een beperking. Na twee maanden zou ik beginnen.

Maar toen zag ik de advertentie van het Leefkringhuis waarin ze zochten naar een Financieel Manager. Dat was de perfecte baan voor mij. Hier zou ik werken in de zorg kunnen combineren met mijn eigen vakgebied.

Gelukkig zag het Leefkringhuis ook wel iets in mij en kreeg ik de baan! Ik zit er nu ruim anderhalf jaar. Het bleek de goede stap. Alles is hier gericht op hulpverlening met als doel mensen weer op eigen benen te laten staan. Bijvoorbeeld door obstakels weg te halen die een gewoon leven in de weg staan. Het is mijn verantwoordelijkheid om te zorgen dat iedere euro direct of indirect wordt besteed aan die hulpverlening. Dat geeft veel voldoening. Je ziet hier een andere wereld dan waarin je zelf leeft. Een wereld van mensen als jij en ik die gewoon pech hebben of verkeerde keuzes hebben gemaakt en er nu zonder hulp niet uit komen. Die kunnen en mogen we niet aan hun lot overlaten. Bij het Leefkringhuis worden de hulpvragers letterlijk bij de hand gepakt en wordt er alles aan gedaan om hen te helpen zodat zij het weer alleen kunnen. Daar mijn steentje aan

te mogen bijdragen geeft een goed gevoel. Ik zie het als mijn taak om de randvoorwaarden te verzorgen zodat de hulpverleners zich volledig op hun taak kunnen concentreren. Dat ik door de locatie van mijn werkplek en de platte organisatie ook veel met de mensen uit de buurt in contact kom, maakt het werk heel afwisselend en extra waardevol. Af en toe helpen bij de voedselbank samen de klus te klaren met al die hard werkende vrijwilligers, of met iemand naar de huisarts omdat iedereen verder druk bezig is; dat soort concrete hulp geeft precies die extra dimensie waar ik naar op zoek was in een werkkring. Ik zit hier echt goed op mijn plek. Door het werk wat ik mag doen worden mensen geholpen. Die mensen, mijn collega's en anderen met wie ik samenwerk, maken mijn leven ook weer zinvoller en geven me een andere kijk op wat nodig is om een volwaardig en gelukkig leven te leiden.

Louise

Ik ben Louise de Wit en ik ben 49 jaar. Ben moeder van een dochter van 20 en een pleegdochter van 32 jaar en heb twee kleinkinderen van 13 en 7 jaar oud. Ik ben 14 jaar lang trambestuurster geweest in Amsterdam. Na een periode van zware ellende, kwam ik terecht bij de voedselbank en van daaruit ging alles zo snel weer beter. Ik ben opgeklommen van klant bij de voedselbank tot aan beheerder van buurtwerkkamer 'Ons Koekoeksnest'. In het Koekoeksnest, na het zien van een aantal alarmerende zaken, is het idee geboren om een mannenhuis op te richten. In samenwerking met het LKH

en Eigen Haard is het mannenhuis er ook gekomen. Het is bedoeld voor werkende mannen die om een of andere reden op straat komen te staan en als je werkt is dat natuurlijk een heel groot probleem. Hierin worden de mannen begeleid om weer op hun eigen benen te staan en evt. bijkomende problemen te overwinnen. Ik ben persoonlijk heel erg blij dat dit tot stand is gekomen met behulp van het LKH en Eigen Haard. Ik vind het heerlijk om mij in te zetten voor mensen, die hulp nodig hebben. En daarom ben ik vrijwilliger geworden bij het LKH. Een top organisatie en ik hoop in de toekomst nog meer ideeën te kunnen realiseren.

Enkele cijfers



verwijzingen naar
de kledingbank
Hebben en Houwen



aantal
nachten
1427: logeerfunctie
1010: mannenopvang
1832: vrouwenopvang



Onze alleskunnners Martien en Dennis

Technische dienst



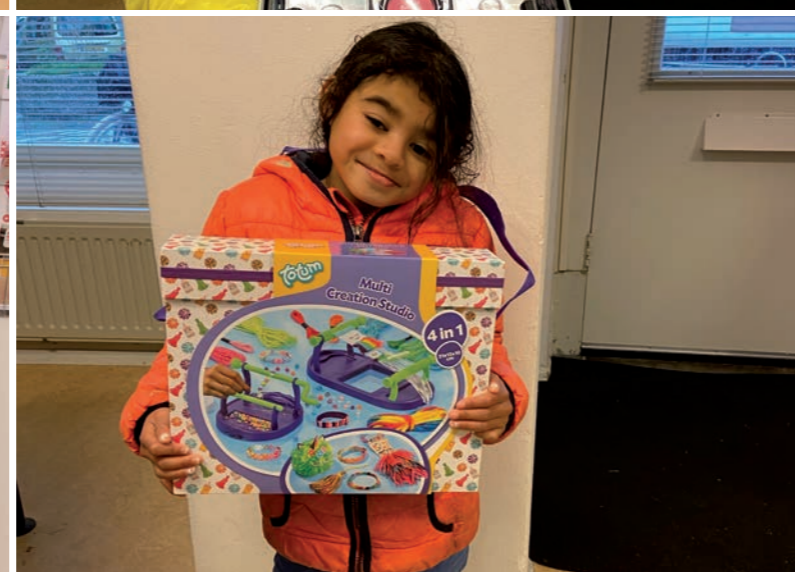
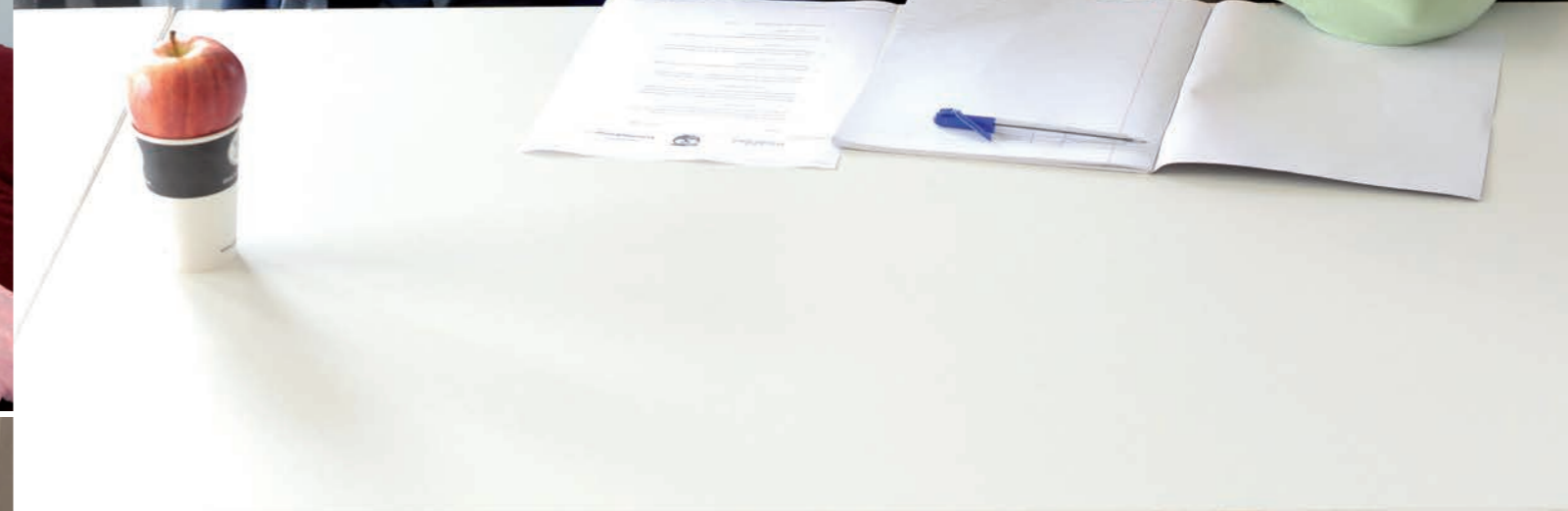
Onze weldoeners

Het Leefkringhuis heeft een aantal vaste vrienden. Toch zien we ook nieuwe namen in onze lange lijst van fondsen, bedrijven en particulieren en niet te vergeten de gemeente natuurlijk. De bijdragen komen in vele vormen - maar worden steevast vanuit een warm hart voor ons initiatief en daarmee de kwetsbare medemens in Amsterdam Noord geschonken. Naast enkele werkelijk onverwacht grote geldbedragen waar we zeer verheugd mee zijn, ook goederen en inzet ten behoeve van onze hulpvragers.

Onze weldoeners en helpers waren in 2020

- A.G.M. Buitenhuis
- Alla Marca Food B.V.
- Bethelkerk
- Buiksloterkerk
- Celanese Corporation
- Fonds Prosan (ondergebracht bij Kansfonds)
- Diaconie Protestantse Gemeente Amsterdam Noord
- Diaconie Protestantse Gemeente Heemskerk
- Diaconie Dorpskerk Durgerdam
- Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
- Hema hoofdkantoor
- Hilly de Lange
- Jumbo Landsmeer
- Kinderopvang Smallsteps Toverkruid
- Nieuwendammerkerk
- PCI De Nieuwe Augustinus
- Protestantse Diaconie Landsmeer
- Rotaryclub Amsterdam-Nieuwendam
- Rotaryclub Amsterdam-Noord
- Rotaryclub Amsterdam International
- Shell
- Stichting Het RC Maagdenhuis
- Stichting Hulp na Onderzoek
- Stichting In het Veldwerk
- Stichting Samen Lachen
- Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp
- Stichting Roomsch Catholijk Oude Armen Kantoor
- Stichting SINA
- Van der Valk Transport B.V.
- Verizon
- Woningcorporaties Eigen Haard, Stadgenoot en Ymere







Colofon

Tekst Meredith Smith & Pieter Valk (Rotary Nieuwendam)

Eindredactie Meredith Smith

Foto's Erwin van Amstel

Vormgeving Lylith Oude Vrielink | Goaldesign.nl

Uitgave

Gère Paulussen Leefkringhuis

Koekoeksstraat 16

Postbus 36143

1020 MC Amsterdam

020 - 636 25 39

KvK 41204218

IBAN NL17 INGB 0004524279

t.n.v. Stichting Leefkringhuizen

Nieuwendammerham

www.leefkringhuis-noord.nl

secretariaat@leefkringhuis-noord.nl

Giften en legaten aan de

Stichting Leefkringhuizen

Nieuwendammerham

zijn fiscaal aftrekbaar

ANBI status: 809011013



Leefkringhuis
Gère Paulussen